

Všeobecné obchodní podmínky

Zakoupením našeho zboží potvrzujete přečtení obchodních podmínek a zavazujete se k níže uvedeným podmínkám, které jsou platné od 23.8.2021

O prodejci

Ing. Lucie Nalepová

se sídlem Srbská 269/19, 700 30 Ostrava Výškovice

identifikační číslo: 11758015 zapsané v živnostenském rejstříku vedeném v Ostravě pro prodej zboží prostřednictvím sociální sítě Facebook umístěného na internetové adrese <https://www.facebook.com/medoosafashion>

kontakt: email: medoosa.design@seznam.cz

Číslo účtu pro platby v měně CZK: 2602032658/2010 vedený u FIO banka a.s.

Ceny

Ceny nejsou uvedené v prezentaci na sociální síti Facebook, liší se dle materiálu, velikosti, náročnosti zpracování a dostupnosti materiálu pro každý model, jsou sděleny ve zprávě na dotaz pro každý model zvlášť. Ceny jsou konečné, včetně DPH, případně všech daní a poplatků (včetně celních), které musí spotřebitel pro získání zboží zaplatit.

Kupní smlouva

Návrhem k uzavření kupní smlouvy (nabídkou) je zaslání faktury kupujícímu, kupní smlouva vzniká odesláním zálohy kupujícím a přijetím objednávky prodejcem (dodavatelem). Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky.

Uzavřením kupní smlouvy a zaplacením faktury kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, včetně reklamačního řádu a že s nimi souhlasí.

Zboží na objednání nebo na míru

Při objednávce zboží objednávaného u výrobce = prodávajícího (tj. "přímá objednávka u výrobce-zakázkové šití") prodejce požaduje zálohu v plné výši konečné ceny výrobku předem, bez které se zboží nemůže jinak začít vyrábět.

Pokud dojde ke stornování objednávky ze strany kupujícího z jakéhokoliv důvodu po tom, co objednávka byla již zaplacená a zboží se začalo vyrábět - je povinen kupující uhradit prodávajícímu škodu, což znamená, že veškerá zaplacená částka propadne prodávajícímu na úhradu za výrobu.

Doba dodání zboží k zákazníkovi začíná plynout dnem připsání zálohy na bankovní účet prodejce a uvedení všech náležitostí, které jsou potřeba k ušití a dodání zboží (specifikace modelu, míry, materiál, atd.).

Pokud se v mezidobí od vystavení faktury po zaplacení zálohy tato dodací lhůta prodlouží, kupující bude neprodleně informován. Pokud kupující nebude s touto lhůtou souhlasit, bude mu vrácena záloha zpět na účet, ze kterého byla zaslána.

Zboží není šité se zkouškami kupujícího, vše probíhá na dálku dle předem domluvených náležitostí a kupující dodává míry dle svépomocí provedeného měření podle instrukcí. **Nesprávně dodané míry ze strany**

kupujícího NEJSOU důvodem k reklamaci zboží. Dohoda úpravy je možná, bude ovšem zpoplatněna dle předem domluvených podmínek obou stran.

Práva z vadného plnění

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku).

Prodávající odpovídá spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá spotřebiteli, že v době, kdy spotřebitel věc převzal,

- má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

- je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Nemá-li věc výše uvedené vlastnosti, může spotřebitel požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může spotřebitel požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady.

Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má spotřebitel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má spotřebitel i právo od smlouvy odstoupit.

Neodstoupí-li spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednaní nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

Právo z vadného plnění kupujícím nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

Běh lhůty pro vyřízení reklamací je pozastaven v případě, že prodávající neobdržel veškeré podklady potřebné pro vyřízení reklamace (části zboží, jiných podkladů apod.). Prodávající je povinen si vyžádat doplnění podkladů od kupujícího v nejkratší možné době. Lhůta je od tohoto data pozastavena až do dodání vyžádaných podkladů kupujícím.

Na dárky, které jsou poskytovány zcela zdarma, nelze uplatňovat jakákoliv práva spotřebitele. Takové zboží splňuje podmínky Darovací smlouvy a veškeré normy dle platné legislativy ČR.

Platební podmínky

a) Způsoby platby

Celkovou cenu je možné uhradit převodem na bankovní účet ve vystavené faktuře. Jiná úhrada zboží není možná, a to ani hotově.

b) Doba pro zaplacení

Záloha za zboží je nutná zaplatit do 7 dnů.

Dodací podmínky

a) Způsoby dodání

Zboží je dodáno zákazníkovi prostřednictvím vzájemně domluvených poštovních služeb, či osobně dle domluvy obou stran.

b) Omezení dodávání zboží

Pokud nastane nějaké omezení na jakékoliv straně a to ať už u výrobce, dodavatele nebo prodejce a prodávající nebude moci dodat zboží, které se již začalo vyrábět včas, a to z neovlivnitelných důvodů (pandemie, uzavření hranic, dočasné uzavření výroby apod.) v takovém případě prodejce automaticky prodlouží dobu dodání a objednané zboží dodá, jakmile to bude možné, ale není možné objednávku zrušit nebo si zažádat o odstoupení od smlouvy nebo navrácení platby.

c) Nabytí vlastnického práva

Vlastníkem zboží, se stanete převzetím zboží, ne však dříve, než úplně zaplatíte celkovou cenu.

d) Doba pro dodání.

Objednané zboží bude dodáno v předem dohodnuté lhůtě, nejpozději však do 3 měsíců od zaplacení. Ujednaná doba pro dodání zboží běží od přijetí celkové platby prodávajícím od kupujícího. Zboží bude v této době dodáno na místo určení.

Převzetí zboží

Zboží jste povinni převzít v ujednané době a na ujednaném místě v závislosti na způsobu dodání. Pokud má být zboží dodáno pomocí přepravce, jste povinni jej převzít při dodání do místa určení. Pokud zboží nepřevezmete, vznikne nám právo od smlouvy odstoupit, právo na zaplacení nákladů spojených s dodáním zboží, pokud nebyly uhrazeny před dodáním zboží, a právo zaplacení odměny za uskladnění za dobu uskladnění zboží, která končí v okamžiku, kdy zboží převezmete, odstoupíte od smlouvy nebo od smlouvy odstoupíme my. Odměna za uskladnění činí 50 Kč za den, její celková výše však nesmí převyšovat cenu uskladněného zboží. Pokud vám zboží budeme poté, co jej nepřevezmete, dodávat opakovaně, máme právo na úhradu nákladů spojených s opakovaným dodáváním.

Škoda na zboží při přepravě spotřebiteli.

Pokud jste spotřebitelem, přechází na vás nebezpečí škody na zboží převzetím zboží. V případě, že vám zboží bude dodáno poškozené, jste povinni nás o škodě neprodleně informovat a to nejlépe: 1/ emailem na naší e-mailové adrese 2/ zprávou na stránce

<https://www.facebook.com/medoosafashion>. V případě, že poškození zásilky

zjistíte již při přebírání zboží, jste povinni o poškození informovat nejen nás, ale i přepravce při přebírání zboží. O rozbalení poškozené zásilky před jejím převzetím můžete požádat přepravce a v případě, že zjistíte, že zboží bylo poškozeno, nejste povinni jej od přepravce převzít.

Škoda na zboží při přepravě podnikateli. Pokud jste podnikatelem a zboží má být dodáno pomocí přepravce, přechází na vás nebezpečí škody na zboží předáním zboží přepravci. Pokud dojde ke škodě na zboží po přechodu nebezpečí škody, neodpovídáme za ni a škoda na zboží nemá vliv na vaši povinnost uhradit celkovou cenu a povinnost zboží převzít. V případě, že vám zboží bude dodáno poškozené, jste povinni neprodleně reklamovat poškození zboží u přepravce.

Balení zboží.

Pokud nebude ujednáno jinak, bude zboží zabaleno způsobem vhodným pro jeho uchování a ochranu.

Právo Spotřebitele odstoupit od smlouvy

Zboží je vyráběno na zakázku, proto nelze od kupní smlouvy odstoupit ani ve lhůtě 14 dnů v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku (*právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží*)

Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

Nepřevzetí zásilky

Pokud nedojde ke zrušení objednávky ze strany zákazníka před odesláním zásilky a zákazník následně zboží nepřevzme, jsme oprávněni účtovat zákazníkovi skutečně vzniklé náklady na odeslání zboží. Náklady budou vymáhány nejprve upomínkou (ve formě zprávy, případně emailu či SMS, pokud má prodávající tyto údaje k dispozici). Pokud pohledávka nebude uhrazena, zboží jde do volného prodeje a veškeré dosavadní částky uhrazené kupujícím jsou nevratné, propadají ve prospěch prodávajícího. Upozorňujeme, že dlužníci u nás již nebudou moci nakupovat a budou přidáni na černou listinu.

Závěrečná ustanovení

Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy medoosa.design@seznam.cz Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den uzavření kupní smlouvy. Objednávka spotřebitele je po svém potvrzení jako uzavřená smlouva mezi kupujícím a prodávajícím archivována za účelem jejího splnění a další evidence a její stav je přístupný kupujícímu. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, případně i v jiných jazycích, pokud to nebude důvodem nemožnosti jejího uzavření. Nákupem zákazník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení.

Tyto obchodní podmínky spotřebiteli umožňují jejich archivaci a reprodukci. Momentem uzavření kupní smlouvy kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, včetně ceny objednaného zboží uvedenou v potvrzené objednávce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

Informace o zpracování os. údajů

Obecná ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů se uplatňují na distribuční platformy <https://www.facebook.com/medoosafashion>.

Vaše soukromí bereme velice vážně. Vaše osobní údaje neprodáme ani nepostoupíme za úplaty třetí straně. Všechny údaje budeme shromažďovat, chránit a spravovat na základě ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, jiných právních předpisů a nepostoupíme je žádným třetím osobám, s výjimkou případů, kdy povinnost k tomu vzniká na základě právních předpisů, anebo by to bylo nezbytné za účelem poskytování našich služeb anebo by tyto údaje byly postoupeny na základě vašeho souhlasu.

Za výjimečných okolností také máte právo odmítnout zákonné spravování vašich údajů. Když jsou vaše údaje spravovány za účelem přímého marketingu, můžete být proti takovému spravování (právo odmítnout). Máte rovněž právo kdykoli odvolat jakýkoliv souhlas, který jste dali při přihlášení se nebo užívání našich služeb. Takové odmítnutí neovlivní oprávněnost spravování údajů provedené do odmítnutí a založené na poskytnutém souhlasu. Pokud se jedná o používání cookies, můžete využít mechanismy odhlášení a deaktivace vytvořených na rozdílné služby. Ve vašem webovém prohlížeči také budou umístěny deaktivální cookies poukazující na to, jaké údaje z vašeho prohlížeče nebudou zaznamenávány.

Dovolujeme si vás upozornit na to, že jestliže ze svého prohlížeče vymažete všechna cookies, dojde rovněž k vymazání deaktiválních cookies. Výše popsaný proces budete muset provést opakovaně, jestliže použijete naši platformu v jiném zařízení nebo v jiném prohlížeči.

V Ostravě dne 23.8.2021