

OBCHODNÍ PODMÍNKY

platné od 1.7.2018

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Mgr. Martin Kocur

Sídlo podnikání 17.listopadu 1209/18, 736 01 Havířov

IČ: 76221385

Zapsána v Živnostenském rejstříku od 19.3.2008

Email: laclacek.forkids@gmail.com

Telefon +420 605 222 660 (kontaktní osoba Michaela Kocurová)

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky platí pro objednávky na facebookové stránce www.facebook.com/laclacek/.

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti výrobce/prodejce a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které obchodní podmínky neupravují, občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.), vše ve znění pozdějších právních předpisů. Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy, které neupravují obchodní podmínky a které se vztahují na podnikatele, obchodním zákoníkem, č. 513/1991 Sb., vše ve znění pozdějších právních předpisů.

VYMEZENÍ POJMŮ

Spotřebitelská smlouva – je smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně výrobce

Výrobce a prodejce - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

Kupující – zákazníkem našeho internetového obchodu je kupující. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

Kupující – spotřebitel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.

Kupující – který není spotřebitel, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a obchodním zákoníkem.

Kupní smlouva – objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu kupujícímu s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany výrobce). Od tohoto momentu mezi kupujícím a výrobcem/prodejcem vznikají vzájemná práva a povinnosti.

Momentem uzavření kupní smlouvy je kupující vázán obchodními podmínkami a kupující s nimi vyjadřuje souhlas. Kupující je na tuto skutečnost dostatečným způsobem upozorněn před odesláním své objednávky, v opačném případě nelze po kupujícím vymáhat vázanost těmito obchodními podmínkami.

UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má tak možnost se s nimi seznámit. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy. Smlouva je uzavírána v českém jazyce, nebrání-li tomu okolnosti na straně prodávajícího či kupujícího, lze smlouvu uzavřít i v jiném pro strany srozumitelném jazyce. Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucí k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání v našem internetovém obchodě a kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně

opavit. Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na facebookové stránce a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím.

PROCES UZAVŘENÍ SMLOUVY A PRŮBĚH OBJEDNÁVKY

Smlouva se uzavírá facebookovou komunikací přes stránku www.facebook.com/laclacek/. Zákazník si vybere zboží, které je zde prezentováno v prodejních albech. Pro objednání zboží zašle kupující zprávu prodávajícímu prostřednictvím soukromé zprávy na uvedené FB stránce s informací o vybraném zboží, dodací adresou a způsobu platby a doručení. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká přijetím objednávky (akceptací). Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Po přijetí platby je zákazníkovi na email zasláno potvrzení o přijetí platby, přiložena faktura a zahajuje se příprava na balení zboží a expedice. Vybrané a zaplacené zboží je zabaleno a odesláno na adresu zákazníka.

INFORMACE O CENĚ ZBOŽÍ

Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou prezentovány včetně všech poplatků, bez nákladů na doručení zboží (poštovné). Fotografie uvedené na stránkách obchodu odpovídají prodávanému zboží.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Prodávající si vyhrazuje právo změny cen. Platné ceny jsou potvrzeny kupujícímu prodávajícím v okamžiku potvrzení objednávky. Je-li platná cena totožná nebo nižší než na písemné nebo e-mailové objednávce, není zpětně kupujícímu potvrzována a zboží je mu dodáno za platnou cenu v okamžiku přijetí objednávky.

Platba je možná pouze předem na účet prodávajícího. Dobírka, ani osobní předání není možné. Přijetí částky je vždy potvrzováno emailem.

ZPŮSOB PLATBY

Platba předem převodem na účet

DODACÍ PODMÍNKY A CENA PŘEPRAVY

Dodávky budou dle dostupnosti produktů a provozních možností prodávajícího realizovány v co nejkratším termínu, obvykle 2 – 5ti pracovních dnů. Za splnění dodávky se považuje dodání předmětu na uvedenou adresu. Dopravu na adresu určení zajišťuje prodávající. Faktura bude zaslána na emailovou adresu uvedenou v objednávce.

Možnosti doručení zásilky

ČESKÁ POŠTA - doporučené psaní RR - Tato zásilka je určena pro velmi malé balíčky. Cena této zásilky je 55,-. Doručení většinou do dvou dnů od vzetí zásilky do přepravy.

- doporučený balíček - BA - Tato zásilka je určena pro objemnější balíčky. Cena této zásilky je 80,-Kč. Doručení většinou do týdne od vzetí balíčku do přepravy.

- balík do ruky - DR - Tato zásilka je určena pro velké balíky anebo pokud si zákazník přeje rychlejší dopravu, zašleme mu touto zásilkou i menší balíček. Cena této zásilky je 110,-Kč. Doručení většinou do dvou dnů od vzetí zásilky do přepravy.

- expresní zásilka EMS - Není omezena velikostí balíku, její předností je doručení do druhého dne a v sobotu. Cena této zásilky je 145,-Kč.

ZÁSILKOVNA - Balíček po ČR je 60,-Kč. Do rozměrů 60×40 cm (vejde se jakýkoliv výrobek z naší nabídky).

Balíček na SK - 90,-Kč. Do rozměrů 60×40 cm (vejde jakýkoliv výrobek z naší nabídky).

Pokud kupující zboží nepřevzme, bude mu opětovně zasláno na jeho výslovnou prosbu po znovu přijetí částky na další poštovné. Nebude-li zákazník nijak reagovat ve lhůtě 14ti dnů, bude mu vrácena celá částka za objednané zboží, kromě poštovného.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Storno objednávky ze strany kupujícího – kupující má právo odstoupit od objednávky na facebooku kdykoliv před expedicí zboží a to bez jakéhokoliv postihu. Stornovat objednávku lze telefonicky, prostřednictvím soukromé zprávy nebo emailem (viz kontakty výše).

Odstoupení od smlouvy uzavřené za pomoci prostředků dálkové komunikace – V souladu s §53 (7) občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů může spotřebitel odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží.

Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, prosíme Vás o dodržení níže uvedených podmínek. Při jejich splnění Vám bude vrácena kupní cena: Odešlete email s textem: “Chci jednostranně odstoupit od smlouvy ze dne DD.MM.RRRR a požaduji vrácení uhrazené částky za zboží na účet.....” Datum a podpis. Alternativně je možné uvést jiný text obdobného charakteru, který bude vyjadřovat projev vůle o odstoupení od smlouvy.

Nepoškozené a zabalené zboží doručte prosím na adresu Mgr. Martin Kocur, 17. listopadu 1209/18, 73601 Havířov. Zboží, které budete v rámci odstoupení od smlouvy odesílat zpět na naši adresu, nesmí jevit známky používání, musí být nepoškozené a kompletní. Neposílejte zboží na dobírku, doporučujeme Vám zboží pojistit.

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí bylo-li pro něj zboží vyrobeno na zakázku, či upraveno na jeho výslovné přání.

V případě odstoupení od smlouvy nese kupující náklady na vrácení zboží.

Odstoupení od smlouvy je účinné, pokud je doručeno do 14 dnů od převzetí plnění. V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek, v čehož důsledku nedojde k prokazatelnému doručení odstoupení od smlouvy v uvedené lhůtě (např. pouhé zaslání vráceného zboží bez projevu vůle o odstoupení od smlouvy), nebudeme moci bohužel akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět.

Odstoupení od smlouvy ze strany výrobce/prodávajícího – prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené se zákazníkem v případě zjevné chyby v ceně zboží (tj. ceny zjevně jiné než je cena pro tento typ/druh zboží obvyklá). Za zjevnou chybu v ceně zboží je považováno například mylné uvedení prvních tří číslic namísto čtyř, a jiné zjevné chyby v psaní. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou kupní cenu, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu.

ODPOVĚDNOST ZA VADY ZBOŽÍ (záruka, rozpor s kupní smlouvou)

Kupujícímu před prvním použitím důrazně doporučujeme prostudovat záruční podmínky včetně informací o užívání a údržbě výrobku a následně se těmito informacemi důsledně řídit, v opačném případě se vystavuje nebezpečí, že svým nesprávným užíváním zboží poškodí a

nebude moci vzniklou vadu uplatnit v rámci svého práva plynoucího z odpovědnosti za vadu. Záruční doba začíná běžet převzetím věci kupujícím.

Není-li kupující spotřebitel, je důrazně doporučeno si prohlédnout zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno poškození, vyhotoví se záznam o poškození a prodávající je povinen poskytnout přiměřenou slevu z dodávky nebo dodat jiný bezvadný výrobek. Pozdější reklamace mechanického poškození výrobku již není možné uznat.

Spotřebitel by ve vlastním zájmu měl tyto kroky učinit také, vyhne se tak pozdějším problémům plynoucích z odpovědnosti za vady, které vznikly v důsledku přepravy (mechanické poškození), kdy se bude při případné reklamaci vycházet ze skutečnosti, že bez výhrad přijal doručené zboží. Na možnost vznést námitky k dodanému zboží při jeho převzetí je spotřebitel upozorněn zejména těmito obchodními podmínkami, má tak možnost ihned při převzetí zboží uplatnit rozpor s kupní smlouvou (viz ujednání obchodních podmínek o rozporu s kupní smlouvou).

Při prodeji je stanovena zákonná záruční doba 24 měsíců. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci (nebo jejích dílů) způsobené jejím obvyklým užíváním. Kratší životnost výrobku vzhledem k uvedenému opotřebení věci způsobeném jejím obvyklým užíváním nelze tedy považovat za vadu, k čemuž bude přihlédnuto při případné reklamaci.

V případě, že zboží při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou, tedy, že je zejména bez vad, má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak. V případě rozporu zboží se smlouvou má spotřebitel nárok na tzv. zjednání nápravy a to: – bezplatným uvedením spotřebního zboží do stavu odpovídajícího smlouvě prostřednictvím opravy, – přiměřeným snížením kupní ceny, – náhradním dodáním zboží, – odstoupením od smlouvy.

Nejprve může spotřebitel požadovat u prodávajícího bezplatnou opravu nebo bezplatné náhradní dodání spotřebního zboží. Pokud volbu spotřebitele nebude možné splnit, může požadovat přiměřenou slevu nebo od smlouvy odstoupit.

REKLAMACE (uplatnění odpovědnosti za vady)

O reklamaci výrobce/prodejce rozhodne ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30ti kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím spotřebitelem nedohodne jinak. Po uplynutí této lhůty má spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit. Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u výrobce, u kterého byla věc zakoupena. Dotazy ohledně reklamace směřujte prosím na email laclacek.forkids@gmail.com. V případě zjevně neoprávněné reklamace nemá spotřebitel nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamace a současně ani prodejce nemá nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně (pokud se ze strany spotřebitele nejednalo např. o opakovanou zjevně bezdůvodnou reklamaci, u které se již dá dovozovat, že se z jeho strany jednalo o zneužití práv).

Prodávající vydá spotřebiteli písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel uplatnil reklamaci, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje. Dále prodávající vydá spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pro případ zamítnuté reklamace prodávající spotřebiteli vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.

Reklamaci nelze uplatnit:

- při běžném opotřebením výrobku
- při nesprávném použití výrobku
- při poškození výrobku zaviněném nesprávnou údržbou
- při přešití knoflíku nelze uplatnit reklamaci na poškození látky šlí a knoflíku.

Prodávající nenese odpovědnost za poškození zboží během přepravy.

OCHRANA OSOBNÍCH DAT

Facebooková stránka www.facebook.com/laclacek/ se zavazuje k níže uvedenému. Respektujeme vaše soukromí. Abychom vám mohli nabídnout kompletní a hodnotné služby, potřebujeme znát některá vaše osobní data. Tato data chráníme před zneužitím. Dodržujeme zákon číslo 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a informací. Údaje nám slouží výhradně ke sjednání kupní smlouvy, zaslání objednaného zboží a řádné vyúčtování. Jedná se o tyto údaje: Jméno a příjmení, poštovní adresa, emailová adresa.

KODEX CHOVÁNÍ

Dobrovolně dodržujeme etické chování dle asmp.cz a ke svým zákazníkům se chováme vždy slušně a snažím se jim vyjít vstříc.

Nebudete li spokojeni s našim jednáním či vyřízením reklamace, můžete se obrátit na Českou obchodní inspekci se sídlem v Českých Budějovicích. Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

Prodávající se zavazuje usilovat přednostně o mimosoudní řešení sporů s kupujícím, pokud je kupující neodmítne.

Tento postup není mediací dle zákona č. 202/2012 Sb., o mediaci, v platném znění, ani rozhodčím řízením podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízením a výkonu rozhodčích nálezů, v platném znění, a jeho využitím není dotčeno oprávnění stran obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci či na soud.

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz)

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz “

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, Která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.“