

KOMORA

VÁŠ PRŮVODCE SVĚTEM PODNIKÁNÍ
BŘEZEN 2021 / ROČNÍK 22

SMĚŘUJEME K NOVÉ ĚŘE MEDICÍNY

Carolyn Sousa
Novartis



MĚSÍČNÍK HOSPODÁŘSKÉ KOMORY
ČESKÉ REPUBLIKY

TÉMA
ZDRAVÍ JAKO
FIREMNÍ PRIORITY

PODNIKÁNÍ:
TRENDY & INOVACE

PORTÁL HK ČR:
WWW.KOMORAPLUS.CZ



Cloud: Sázka na jistotu

Společnost TOTAL SERVICE je známá především díky komplexním dodávkám infrastrukturních projektů, nicméně její opravdovou specializací je poskytování profesionálních služeb v oblasti správy infrastruktury a zajištění provozu klíčových systémů firem a státních organizací. Typickým příkladem je řešení v podobě privátního cloudu.

Řešení, jehož výhody v posledním čase oceňuje řada firem. Minimální či žádné investiční náklady (CAPEX). Absence starostí se správou a životním cyklem vlastního hardwaru a softwaru do úrovně hypervizoru umožňuje věnovat se plně clientským řešením. Spuštění nebo odebrání serveru v několika minutách. Vyřešení problému kapacitního plánování nákupu hardwaru a softwaru. A konečně, což se ukazuje jako klíčová výhoda, díky modelu privátního cloudu je možno používat vlastní licencování softwaru od úrovně operačního systému výše. To jsou nezpochybnitelné argumenty pro.

Komplexní řešení pro každého na míru

Společnost Total Service cloudová řešení nejen nabízí, ale také sama využívá. „Při implementaci

klademe vždy důraz na důkladnou přípravu, což v kombinaci s profesionálním přístupem a flexibilitou v roli poskytovatele hraje významnou roli. Přes mírné počáteční obavy se ukazuje, že naši dodavatelé telekomunikačních a ICT služeb jsou na vysoké profesionální úrovni. Po několika letech spolupráce již pro nás nejsou anonymním partnerem, ale reálnými osobami s lidským přístupem, se kterými nás pojí úzké vazby. Nejdůležitějším faktorem však pro nás je zkušenost, že dodané řešení je technologicky robustní, s dostatečnou kapacitou pro náš další rozvoj. V posledních letech se společně věnujeme rozvoji cloudových služeb orchestrace virtualizace na úrovni operačního systému. Navrhujeme infrastrukturu Kubernetes nastavenou pro potřeby clientské aplikace, a to včetně networkingu, storage, load balancingu a dalších. Pomáháme s provedením

analýzy aplikace pro přechod do kontejnerů. Tím se nám daří realizovat návrhy škálovatelné infrastruktury nastavené přesně na míru potřebám klientů,“ vysvětluje Václav Novák, generální ředitel a předseda představenstva společnosti Total Service. Firma přizpůsobuje řešení požadavkům projektu, přičemž vždy zachovává plnou flexibilitu řešení Kubernetes. Klíčovým argumentem pro přechod ke kontejnerovému řešení je i snadné škálování aplikací a bezvypadkový rolling update či roll back na předchozí funkční verzi. Tato architektura totiž umožňuje nastavit vysoký standard kybernetické i fyzické bezpečnosti na všech úrovních. Součástí řešení jsou i analýzy rizik a zajištění souladu procesní bezpečnosti s obvyklými standardy řízení bezpečnosti informací ISMS, GDPR či kybernetického zákona.

„Výhodou pro naše klienty je naše snaha o co nejefektivnější a nejbezpečnější využití zdrojů, což má pozitivní vliv na cenu provozovaného řešení. Jinak manuálně fungujícím kontejnerům zajišťuje tento orchestrátor automatizaci a monitoring, čímž zvyšuje jejich dostupnost. Díky kombinaci pokročilého monitoringu na bázi systému Zabbix a našeho vlastního dohledového centra (včetně SOC) se skutečnými IT specialisty pracujícími v nepřetržitém režimu 24/7 poskytujeme komplexní, vysoce profesionální, a především unikátní služby,“ doplňuje Václav Novák. Právě jeho jsme se ptali i na trendy a novinky v oboru.

Kterou z nabízených služeb považujete za nejzajímavější a proč?

V posledních třech letech jsme významně zainvestovali do nábory i vzdělání vlastních specialistů v oblasti bezpečnosti. Mnoha lety osvědčený model správy infrastruktury jsme doplnili o bezpečnostní kompetence, po kterých je v dnešní době největší poptávka. Kvůli odpovědnosti za více než stovku servisních smluv jsme se rozhodli vybudovat další oddělení technické divize a vznikl takzvaný Security Response Tým. Jde o skupinu dedikovaných odborníků zaměřenou především na bezpečnostní monitoring a technologie na bázi SIEM řešení. Přinesli jsme na trh produkt, který kombinuje prvky technologického bezpečnostního monitoringu a konzultačních služeb v oblasti kybernetických hrozeb, GDPR, ISMS a dalších činností řízení bezpečnosti.

Mezi vaše zákazníky se řadí jak místní samosprávy, tak i výrobní závody...

Naší výhodou je, že jsme prvních patnáct let existence dělali téměř výhradně pro komerční sektor, a to především v oblasti automobilového průmyslu a výroby. Zahraniční společnosti nás vytrénovaly a vždy vyžadovaly nejvyšší standard, běžný v západním světě. Poskytujeme tedy služby dle ISO norem, které jen nevisí na nástěnce, ale proaktivně nás kontrolují a vedou. Klientům transparentně reportujeme, zákazníci nás měří po minutách a dle jasně definovaných KPI s garancí SLA. Když jsme před pár lety naskočili do zakázek pro veřejné organizace, dovolím si neskromně říct, že spolupráce s námi byla posunem i pro ně. Ale abych nepůsobil zaujatě, státní správa se významně posouvá kupředu a my s ní. Například v souvislosti s kybernetickým zákonem i mírně zprofanovaným GDPR se do veřejné zprávy investují velmi zajímavé prostředky a externí služby se využívají stále častěji. Jsme za to rádi a naše snaha je cílená. Chceme i nadále poskytovat své odborné služby pro oba světy a držet podíl naší klientely vyvážený.

Jak moc se za více než dvacet let vaší existence proměnil váš obor?

Změnil se snad úplně ve všem, byť základní principy obchodu fungují vždy. Aby byla poptávka, musí



Foto: archiv Total Service

CLOUDOVÉ SLUŽBY DATOVÝCH CENTER

Umožňují využívat de facto neomezené množství výpočetního výkonu při zajištění vysoké dostupnosti a bezpečnosti firemních dat, a to bez investic do vlastního hardwaru. Zákazník tak formou služby typu IaaS (Infrastructure as a Service) využívá a platí pouze výpočetní výkon a datová úložiště, která skutečně potřebuje.

existovat nabídka. Často vzpomínáme na časy, kdy se faxovaly papírové ceníky a sehnat konkurenční nabídku na počítač znamenalo objet či obvolat kamenné prodejny. Všichni víme, jak rychle se informační technologie vyvíjejí a jak je dnes snadné sehnat jakoukoliv informaci. Udržet si přehled o technologiích je jedna věc, druhá je mít dvacet let nabídku služeb a odborníků, kteří jsou schopni potřeby zákazníků naplnit. Člověk si nemůže ani na chvíli přestat klást otázku, co bude dělat firma za rok, dva nebo tři. A to mne vždy bavilo, protože dnešní doba je tak rychlá, že vás prakticky nutí dívat se jen do budoucnosti.

Jak se podniká na českém trhu?

Naše společnost má své sídlo v Praze, ale zákaznicky máme rozeseté téměř po celé republice. Podle narůstajícího obratu a počtu zaměstnanců bych řekl, že o služby tohoto typu je stále větší zájem, české podniky se technologicky rozvíjejí. Vždyť v posledních třech letech rosteme téměř 20procentním tempem a ke konci letošního roku očekáváme obrát cca 670 milionů korun bez DPH. Těší nás především nárůst objemu ve vlastních službách.

Růst potřebuje kvalifikované odborníky...

To je opravdovou výzvou, kvalifikovaných lidí na trhu práce je nedostatek, ale to není problém

pouze IT oboru. Celoročně inzerujeme pozice 5 až 10 specialistů, a pokud vhodní uchazeči existují, přijmeme je okamžitě. Právě lidé jsou totiž naší konkurenční výhodou. Máme skvělý tým, počínaje sešraným managementem a konče posledním specialistou. Byť už nejsme malá firma, snažíme se nezatežovat se zbytečnou byrokracií a zavádět nesmyslné procesy. Nejsme korporace, ale šlapeme jim na paty, a také už dávno nejsme „garážová“ firma bez zastupitelnosti na každé pozici. Máme kvalitní zázemí, příjemnou pracovní atmosféru a mnoho loajálních zákazníků, kteří s námi fungují i dvě desetky let. Jsme partnery nejvýznamnějších výrobců ICT komodit. Naší nejsilnější zbraní jsou adaptace na potřeby zákazníků, znalosti a kvalifikace lidí, včetně jejich motivace k práci pro firmu. Snažíme se udržovat tým odborníků, jejichž hodnota není měřitelná pouze cenou.

Vidíte trendy budoucnosti?

Jak už jsem naznačil, aktuálně cítíme veliký potenciál v oblasti bezpečnostního monitoringu a obecně bezpečnosti informací. Ale pečlivě sledujeme vše nové a hledáme další specializace a mezery na trhu. ■

IVANA KUHNŮVÁ